



E.Co.S.

Entrenamiento en Comunicación para la Salud 2023

La Comunicación con los pacientes y su entorno es una parte fundamental del proceso terapéutico. La comunicación en el ámbito de la salud es fundamental para transmitir información referente a situaciones de salud a los pacientes o familiares. Pero “informar” no es lo mismo que comunicar. La comunicación efectiva en sus múltiples aspectos facilita y mejora el trabajo cotidiano en salud. Sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos. También puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos/juicios. Paralelamente estas habilidades fortalecen las relaciones con el equipo de salud, alimentando sustancialmente la buena imagen de la institución.

El abordaje de situaciones críticas, de agresividad y de malas noticias requiere un entrenamiento especial. Generan en ocasiones situaciones de malestar e incluso de violencia verbal o física. La formación médica no incluye esta dimensión comunicacional. La mayoría de los trabajadores han aprendido a comunicarse a partir de la práctica cotidiana y la imitación. Se han realizado diagnósticos que evidenciaron la necesidad generalizada de reforzar este aspecto para lograr mejores resultados. Contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.

Contar con técnicas de motivación de cambios de hábitos aporta al logro de objetivos en la salud del paciente

y a fomentar un contexto de contención emocional de parte de profesionales y técnicos de la salud.

La comunicación interna también es una variable interviniente importante para los trabajadores de salud. Un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional. Mejorar el clima donde se trabaja y optimizar el trato con las personas produce un marco de confianza y respeto donde los conflictos se minimizan, aumenta la motivación para el trabajo y el desarrollo personal.

Mejorar la comunicación interna y el trabajo en equipo hace más efectivo y saludable el trabajo en salud.

OBJETIVO:

Esta propuesta consiste en generar un espacio donde se recuperen estas herramientas de comunicación implementando mejoras y nuevas estrategias para facilitar la relación con los pacientes y de los equipos entre sí, compartiendo entrenamientos en comunicación terapéutica a partir de protocolos y herramientas específicas para comunicar en salud.

Equipo Docente:

CEC Comisión de Entrenamientos Comunicacionales
CeSiR

ENTRENAMIENTO MIXTO:**Asincrónico y presencial.**

Modalidad: Plataforma de videos asincrónicos. Práctica presencial.

ESTRUCTURA GENERAL

Módulos: 4 módulos con contenido teórico, protocolos y entrenamientos prácticos.

- ✓ **Módulos contenido teórico:**
 - Plataforma de Videos asincrónicos: 8 videos (episodios) de 15 min c/u por módulo (temporadas). Total 32 videos de 15 min c/u
- ✓ **Prácticas presenciales:**
 - Encuentros mensuales presenciales: Luego de completar cada módulo/temporada y de haber realizado la evaluación por módulo se accede al espacio práctico de simulación. Un encuentro de 3 hs por módulo.
- ✓ **Evaluación:**
 - Teórica:
 - Evaluaciones parciales por módulo. Se entregan antes de la práctica.
 - Práctica: caso clínico/ taller en su lugar de trabajo.
- ✓ **Certificación:** Colegio Medico

CARGA HORARIA

Carga horaria: 30 hs

Videos asincrónicos: 2 hs

Prácticas presenciales: 12 hs

Evaluación: 16 hs.

DIRIGIDO A

Médicas y Médicos matriculados en la 2da. Circunscripción.

Cupo: 30 personas

Encuentros quincenales presenciales.

INVERSIÓN

Costo: \$7.500 por mes.

Total: \$30.000.

BIBLIOGRAFIA Y MATERIALES

La bibliografía, manuales y videos se cargarán en el campus virtual y/o se enviarán vía mail.

COORDINACIÓN DEL CURSO

Ps Alejandra Rigalli

Docentes

Ps Alejandra Rigalli

Dra Marcela Vilela

Dr Emiliano Vacs

Dra Romina Di bello

Dr Fabricio De Caro

Dr Jorge Kaller

MÓDULOS

Módulo 1

Comunicación en Salud

Presentación del curso

Aspectos generales de la Comunicación en Salud

Comunicación crítica y comunicación terapéutica.

Conversaciones cruciales

Factor Confianza

Estilos de Comunicación.

Herramientas básicas de comunicación para la salud

Rapport - Empatía - Escucha activa

Preguntas - Escalera de inferencias

Relación de ayuda -

Parafraseo - Reflejo de emoción

Resumen

Protocolo de reformulación. Feed Back

Conversión de la queja

1er Encuentro Presencial – 3/08 18:00Hs.

Herramientas de Comunicación en Salud.

Presentación de alumnos

Test Estilos

Ejercicio Confianza

Simulación de comunicación crucial con aplicación de herramientas

Ejercicio 123

Módulo 2

Comunicación Crítica.

Comunicación crítica. Comunicación de Malas Noticias

Ansiedad por disrupción.

Que les pasa a los trabajadores de salud?

Modelo general de comunicaciones difíciles.

. PAP: Primeros auxilios emocionales.

. Protocolo de Buckman. Comunicación de malas noticias.

Modelo para abordajes de violencias.

2do Encuentro – 17/08 18:00Hs.**Conversaciones cruciales y protocolos**

Simulación comunicación de malas noticias
Protocolo de Buckman y VAH

BONUS TRACK – 31/08 18:00 Hs.**Comunicación no verbal****Módulo 3****Comunicación Terapéutica****El bucle del hábito****Motivación y cambio de hábitos**

Cambio de hábitos en Enfermedades crónicas no transmisibles.
Etapas de cambio. Modelo de intervención breve.

Actos lingüísticos**3er Encuentro – 14/09 18:00 Hs.****Comunicar para motivar**

Simulación comunicación de intervención breve
Motivación

Módulo 4**Trabajo en equipo**

¿Quién cuida a los que cuidan?

Estrés laboral en personal de salud

Equipos de trabajo. Trabajo en equipo

Roles

Motivación de equipos. Sinergia.

Protocolo de defusing. Desmovilización emocional luego de situaciones críticas.

Prevención y cuidado de la salud mental de los trabajadores de salud.

4to Encuentro – 28/09 18:00 Hs.**¿Quién cuida a los que cuidan?**

Ejercicio de trabajo en equipo
Simulación comunicación en equipo. Defusing.