



## SUPERANDO EL DESAFÍO DE TU PRIMERA GUARDIA

Herramientas para afrontarla con un correcto desempeño

Dirigido a médicas y médicos de reciente graduación y estudiantes de medicina que se encuentren realizando su práctica final.

Coordinación: Centro de Educación Médica de Posgrado CEMP del Colegio de Médicos de la Provincia de Santa Fe, 2ª Circunscripción.

Cuerpo docente: Dres. Gustavo Ruiz, Juan Pablo Trabacchino, Gabriel Aranalde, Gerardo Perafan, Fernando Viasoti, Mariano Gianello y Mariano Traglia y Ps. Alejandra Rigalli.

Fechas y horarios: 7, 13, 19 y 28 de noviembre de 2024 de 18 a 21 h

Modalidad: 4 encuentros híbridos teóricos con un receso (coffeebreak) | Presencial en la Casa de la Educación Médica (Paraguay 556, Rosario) y virtual a través de Zoom.

### PROGRAMA

#### Primer encuentro: jueves 7 de noviembre de 18 a 21 h

El Departamento de Emergencias (DE) - La Guardia Externa

Hablemos del lugar donde puedo hacer mi primer trabajo médico | Dres. Gustavo Ruiz y Juan Pablo Trabacchino

#### 1. DEFINICIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL DE:

- a. Definición del DE.
- b. Objetivos del DE.
- c. Funciones del DE.
- d. Población que concurre al DE.
- e. Concepto de:
  - i. Emergencias.
  - ii. Urgencias.
  - iii. Demanda espontánea.

#### 2. ESTRUCTURA DEL DE:

- a. Estructura edilicia:
  - i. Recepción.
  - ii. Sala de espera
  - iii. Box de Triage.
  - iv. Consultorios de atención gral.
  - v. Consultorios especiales.
  - vi. Área de shock.
  - vii. Sala de observación.
  - viii. Otros.
- b. Recursos físicos:
  - i. Equipamientos /Mobiliarios.
  - ii. Insumos sanitarios.
  - iii. Tecnología.
  - iv. Otros.



- c. RRHH:
  - i. Administrativos.
  - ii. Enfermeros.
  - iii. Médicos de guardia.
  - iv. Especialistas.
  - v. Técnicos.
  - vi. Mucamas.
  - vii. Camilleros.
  - viii. Otros.
  
- 3. ORGANIZACION Y GESTION DEL DE:
  - a. Niveles de atención sanitaria.
  - b. Cartera de servicios.
  - c. Gestión de pacientes:
    - i. Admisión.
    - ii. Documentación clínica.
    - iii. Historia clínica.
    - iv. Informe y recomendaciones del alta médica.
  - d. Sistemas de información.
  - e. Red y Sistema de integración con otras áreas del hospital.
  - f. Red y Sistema de integración fuera del Hospital. Derivaciones. Sistema de Emergencias Médicas (ambulancias).
  
- 4. PROCESO DE ATENCIÓN:
  - a. Triage o clasificación del paciente en el DE. Nivel de gravedad. Tiempo recomendado de atención.
  - b. Proceso de atención al paciente en el DE:
    - i. Circuito paciente ambulatorio.
    - ii. Circuito paciente que ingresa por SEM.
    - iii. Circuito derivación.
  - c. Resucitación y PCR (shock room).
  - d. Otros procesos realizados en el DE.
  - e. ¿Para qué hacemos lo que hacemos? Atención centrada en el paciente. Calidad asistencial. Satisfacción del usuario.

**Segundo encuentro: miércoles 13 de noviembre, de 18 a 21 h**

Aspectos legales de la praxis medicas enfocados en la Guardia | Dr. Gabriel Aranalde

- 1. Responsabilidad medica civil y penal.
- 2. Praxis médica.
- 3. Consentimiento informado.
- 4. Historia clínica.
- 5. Certificado de defunción.



**Tercer encuentro: martes 19 de noviembre de 18 a 21 h**

18 - 19:15 h: Gestión de Riesgo y seguridad del paciente | Dr. Mariano Traglia

- ¿Cómo generar cultura de seguridad del paciente?
- Habilidades No técnicas. Un “súper poder” para proteger al médico de guardia.
- alimentación sin Tacc, imprescindible para cuidar al médico de guardia.

19:15 h: Coffeebreak

19:30 - 21 h: Prevención de accidentes corto punzantes y medidas para la atención del personal de salud en caso de accidentes. Urgencias en HIV | Dres. Gerardo Perafan, Fernando Viasoti y Mariano Gianello

**Cuarto encuentro: jueves 28 de noviembre de 18 a 21 h**

Comunicación efectiva en el ambiente de la Guardia | Ps. Alejandra Rigalli

- ¿Cómo comunico una mala noticia?
- Tips básicos para una comunicación crítica.
- Guía SPIKES.