



E.Co.S.

Entrenamiento en Comunicación para la Salud 2025

La Comunicación con los pacientes y su entorno es una parte fundamental del proceso terapéutico. La comunicación en el ámbito de la salud es fundamental para transmitir información referente a situaciones de salud a los pacientes o familiares. Pero “informar” no es lo mismo que comunicar. La comunicación efectiva en sus múltiples aspectos facilita y mejora el trabajo cotidiano en salud. Sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos. También puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos/juicios. Paralelamente estas habilidades fortalecen las relaciones con el equipo de salud, alimentando sustancialmente la buena imagen de la institución.

El abordaje de situaciones críticas, de agresividad y de malas noticias requiere un entrenamiento especial. Generan en ocasiones situaciones de malestar e incluso de violencia verbal o física. La formación médica no incluye esta dimensión comunicacional. La mayoría de los trabajadores han aprendido a comunicarse a partir de la práctica cotidiana y la imitación. Se han realizado diagnósticos que evidenciaron la necesidad generalizada de reforzar este aspecto para lograr mejores resultados. Contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.

Contar con técnicas de motivación de cambios de hábitos aporta al logro de objetivos en la salud del paciente

y a fomentar un contexto de contención emocional de parte de profesionales y técnicos de la salud.

La comunicación interna también es una variable interviniente importante para los trabajadores de salud. Un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional. Mejorar el clima donde se trabaja y optimizar el trato con las personas produce un marco de confianza y respeto donde los conflictos se minimizan, aumenta la motivación para el trabajo y el desarrollo personal.

Mejorar la comunicación interna y el trabajo en equipo hace más efectivo y saludable el trabajo en salud.

OBJETIVO:

Esta propuesta consiste en generar un espacio donde se recuperen estas herramientas de comunicación implementando mejoras y nuevas estrategias para facilitar la relación con los pacientes y de los equipos entre sí, compartiendo entrenamientos en comunicación terapéutica a partir de protocolos y herramientas específicas para comunicar en salud.

COORDINACIÓN DEL CURSO

Ps Alejandra Rigalli

Equipo Docente:

CEC Comisión de Entrenamientos Comunicacionales:

Dra Maria Laura Binner

Dr Jorge Kaller

Dra Marcela L'Episcopo

Ps Alejandra Rigalli

Dr Emiliano Vacs

Dra Marcela Vilela

ENTRENAMIENTO MIXTO:

Asincrónico y presencial.

Modalidad: Plataforma de videos asincrónicos. Práctica presencial.

ESTRUCTURA GENERAL

Módulos: 4 módulos con contenido teórico, protocolos y entrenamientos prácticos.

- ✓ **Módulos contenido teórico:**
- ✓ Plataforma de Videos asincrónicos
- ✓ **Prácticas presenciales:**
 - Encuentros presenciales: Luego de completar cada módulo/temporada y de haber realizado la evaluación por módulo se accede al espacio práctico de simulación.
 - Tres encuentros de 3 hs
 - Bonus track: Encuentro presencial de comunicación no verbal. 3 hs
- ✓ **Evaluación:**
 - Teórica:
 - Evaluaciones parciales por módulo. Se entregan antes de la práctica.
- ✓ **Certificación:** Colegio Medico

CARGA HORARIA

Carga horaria: 36 hs

Videos asincrónicos: 8 hs

Prácticas presenciales: 12 hs

Evaluación: 16 hs.

DIRIGIDO A

- **Médicas y Médicos matriculados en la 2da. Circunscripción.**
- **Residentes**
- **Personal de salud**

Cupo: 80 personas

Encuentros mensuales presenciales: hasta 20 personas.

INVERSIÓN

Costo:

Total:

BIBLIOGRAFIA Y MATERIALES

La bibliografía, manuales y videos se cargarán en el campus virtual y/o se enviarán vía mail.

MÓDULOS

Módulo 1

Comunicación en Salud

Presentación del curso

Aspectos generales de la Comunicación en Salud

Definiciones y distinciones

Principios

Tipos de comunicación: Comunicación crítica y comunicación terapéutica.

Conversaciones cruciales

Factor Confianza

Estilos de Comunicación.

Herramientas básicas de comunicación para la salud

Rapport - Empatía - Escucha activa

Preguntas - Escalera de inferencias

Relación de ayuda -

Parafraseo - Reflejo de emoción

Resumen

Protocolo de reformulación. Feed Back

Conversión de la queja

Franqueza Radical

1er. Encuentro Presencial – 25/07/25 18:00 a 21:00 Hs.

Herramientas de Comunicación en Salud.

Presentación de alumnos

Test Estilos

Ejercicio Confianza

Simulación de comunicación crucial con aplicación de herramientas

Ejercicio 123

Módulo 2

Comunicación Crítica.

Comunicación crítica. Comunicación de Malas Noticias

Ansiedad por disrupción.

Modelo general de comunicaciones difíciles.

. PAP: Primeros auxilios emocionales.

. Comunicación de malas noticias. Protocolo de Buckman. Modelo SPIKES

Modelo para abordajes de violencias.

2do Encuentro Presencial – 8/08/25 18:00 a 21:00 Hs.

Conversaciones cruciales y protocolos

Ejercicio de Violencias

Módulo 3

Comunicación Terapéutica

El bucle del hábito

Motivación y cambio de hábitos

Cambio de hábitos en Enfermedades crónicas no transmisibles.
Etapas de cambio. Modelo de intervención breve.

Actos lingüísticos

Módulo 4

Trabajo en equipo

¿Quién cuida a los que cuidan?

Estrés laboral en personal de salud

Equipos de trabajo. Trabajo en equipo

Roles

Motivación de equipos. Sinergia.

Protocolo de defusing. Desmovilización emocional luego de situaciones críticas.

Prevención y cuidado de la salud mental de los trabajadores de salud.

BONUS TRACK – 19/09/25

Comunicación no verbal

3er Encuentro Presencial – 3/10/2025 de 18:00 a 21:00 Hs.

Quien cuida a los que cuidan?

Reuniones ágiles. Ejercicio aplicación de actos lingüísticos. Diseño de preguntas

Ejercicio de trabajo en equipo

Simulación comunicación crítica en equipo. Defusing.