

E.Co.S. | ENTRENAMIENTO EN COMUNICACIÓN PARA LA SALUD 2026

FUNDAMENTACIÓN

La comunicación con los pacientes y su entorno es una parte fundamental del proceso terapéutico. La comunicación en el ámbito de la salud es fundamental para transmitir información referente a situaciones de salud a los pacientes o familiares. Pero **informar** no es lo mismo que **comunicar**. La comunicación efectiva en sus múltiples aspectos facilita y mejora el trabajo cotidiano en salud. Sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos. También puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos/juicios. Paralelamente, estas habilidades fortalecen las relaciones con el equipo de salud, alimentando sustancialmente la buena imagen de la institución.

El abordaje de situaciones críticas, de agresividad y de malas noticias requiere un entrenamiento especial. Generan, en ocasiones, situaciones de malestar e incluso de violencia verbal o física. La formación médica no incluye esta dimensión comunicacional. La mayoría de los trabajadores han aprendido a comunicarse a partir de la práctica cotidiana y la imitación. Se han realizado diagnósticos que evidenciaron la necesidad generalizada de reforzar este aspecto para lograr mejores resultados. Contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.

Contar con técnicas de motivación de cambios de hábitos aporta al logro de objetivos en la salud del paciente y a fomentar un contexto de contención emocional de parte de profesionales y técnicos de la salud.

La comunicación interna también es una variable interviniente importante para los trabajadores de salud. Un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional. Mejorar el clima donde se trabaja y optimizar el trato con las personas produce un marco de confianza y respeto donde los conflictos se minimizan, aumenta la motivación para el trabajo y el desarrollo personal.

OBJETIVO

Generar un espacio donde se recuperen estas herramientas de comunicación implementando mejoras y nuevas estrategias para facilitar la relación con los pacientes y de los equipos entre sí, compartiendo entrenamientos en comunicación terapéutica a partir de protocolos y herramientas específicas para comunicar en salud.

¿Qué vas a lograr con este curso?

Este entrenamiento ofrece herramientas y conocimientos específicos aplicables desde el primer día de cursado para transformar tu práctica profesional:

- Reducción de la tensión diaria: contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.
- Prevención de conflictos: este curso puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos o juicios.
- Mejores resultados en pacientes: sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos.
- Bienestar y clima laboral: un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional.

ESTRUCTURA GENERAL - MODALIDAD DE CURSADO

El curso está diseñado para acompañar al profesional de la salud paso a paso en la adquisición y/o fortalecimiento de estas habilidades.

- Metodología: plataforma de videos asincrónicos y prácticas presenciales. La bibliografía, manuales y videos se cargarán en el campus virtual y/o se enviarán vía mail.
- Inicio del curso y apertura del Campus Virtual: el programa inicia oficialmente de forma virtual un mes antes del primer encuentro presencial (15/05/2026). A partir del 15/04/2026, los inscriptos tendrán acceso a la plataforma para cursar el contenido asincrónico de la **Temporada 1**, siendo indispensable completarlo para asistir a la práctica.
- Estructura: el curso completo está constituido por 6 temporadas (con contenido teórico, protocolos y entrenamientos prácticos).
- Entrenamiento presencial: seis entrenamientos presenciales interactivos con dinámicas participativas, luego de completar su correspondiente contenido asincrónico y de haber realizado la evaluación por temporada.
- Carga horaria total: 96 horas en total, distribuidas en videos asincrónicos, prácticas presenciales y sus evaluaciones correspondientes.
- Evaluación y certificación: evaluaciones parciales por temporada a través de la plataforma virtual. Certificado entregado por el Colegio de Médicos de la Provincia de Santa Fe, 2ª Circunscripción. Para especialistas, otorga puntos para recertificación.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO? CUPOS

Médicas y médicos con matrícula en este Colegio de Médicos, residentes y personal de salud en general. Los residentes que se encuentren formándose a través del Colegio de Médicos tienen un 50 % de beca sobre el valor del curso.

Cupos limitados: los encuentros mensuales presenciales son de hasta 20 personas.

Cupo mínimo: el inicio efectivo del curso está sujeto a alcanzar un cupo mínimo de inscriptos que garantice el desarrollo óptimo de las dinámicas grupales previstas.

CRONOGRAMA DEL CURSO (TEMPORADAS)

Temporada 1: Herramientas básicas y avanzadas. Principios

Comunicación en Salud; Tipos de Comunicación; Factor Confianza; Seguridad Psicológica; Estilos de Comunicación; Rapport; Empatía; Escucha activa; Conversión de la queja; Franqueza Radical.

Práctica presencial: 15/05/2026 de 17 a 21 h.

Temporada 2: Comunicación crítica

Comunicación de Malas Noticias; Ansiedad por Disrupción; PAP (Primeros Auxilios Emocionales); Protocolo de Buckman; Modelo SPIKES; Modelo para Aordajes de Violencias.

Práctica presencial: 19/06/2026 de 17 a 21 h.

Temporada 3: Comunicación terapéutica

Comunicación Terapéutica; El bucle del Hábito; Cambio de Hábitos en Enfermedades Crónicas No Transmisibles; Etapas de Cambio; Actos Lingüísticos.

Práctica presencial: 17/07/2026 de 17 a 21 h.

Spin off | Comunicación no verbal

21/08/2026 de 17 a 21 h.

Temporada 4: Trabajo en equipo. Team building

Roles; Motivación de Equipos; Sinergia; Liderazgos.

Práctica presencial: 18/09/2026 de 17 a 21 h.

Temporada 5: Quién cuida al que cuida

¿Quién Cuida a los que Cuidan?; Estrés Laboral en Personal de Salud; Protocolo de Defusing; Prevención y Cuidado de la Salud Mental de los Trabajadores de Salud.

Práctica presencial: 16/10/2026 de 17 a 21 h.

EQUIPO DOCENTE

El equipo docente será el encargado de acompañar a los asistentes en todo el trayecto del cursado, tanto asincrónico como en los encuentros presenciales:

Coordinación: Ps. Alejandra Rigalli

Integrantes de la Comisión de Entrenamientos Comunicacionales (C.E.C.): Dra. Maria Laura Binner, Dr. Jorge Kaller, Dra. Marcela L'Episcopo, Ps. Alejandra Rigalli y Dr. Emiliano Vacs.

RESUMEN CRONOGRAMA

Inicio campus virtual: 14 de abril de 2026

Encuentros presenciales:

TEMPORADA	TEMÁTICA PRINCIPAL	FECHA DE PRÁCTICA	HORARIO
1	Herramientas básicas y avanzadas	15/05/2026	17 a 21 h
2	Comunicación crítica	19/06/2026	17 a 21 h
3	Comunicación terapéutica	17/07/2026	17 a 21 h
4	Trabajo en equipo - Team building	21/08/2026	17 a 21 h
SPIN OFF	Comunicación no verbal	18/09/2026	17 a 21 h
5	Liderazgo y reuniones ágiles	16/10/2026	17 a 21 h