

## E.Co.S. | ENTRENAMIENTO EN COMUNICACIÓN PARA LA SALUD 2026

### FUNDAMENTACIÓN

La comunicación con los pacientes y su entorno es una parte fundamental del proceso terapéutico. La comunicación en el ámbito de la salud es fundamental para transmitir información referente a situaciones de salud a los pacientes o familiares. Pero **informar** no es lo mismo que **comunicar**. La comunicación efectiva en sus múltiples aspectos facilita y mejora el trabajo cotidiano en salud. Sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos. También puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos/juicios. Paralelamente, estas habilidades fortalecen las relaciones con el equipo de salud, alimentando sustancialmente la buena imagen de la institución.

El abordaje de situaciones críticas, de agresividad y de malas noticias requiere un entrenamiento especial. Generan, en ocasiones, situaciones de malestar e incluso de violencia verbal o física. La formación médica no incluye esta dimensión comunicacional. La mayoría de los trabajadores han aprendido a comunicarse a partir de la práctica cotidiana y la imitación. Se han realizado diagnósticos que evidenciaron la necesidad generalizada de reforzar este aspecto para lograr mejores resultados. Contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.

Contar con técnicas de motivación de cambios de hábitos aporta al logro de objetivos en la salud del paciente y a fomentar un contexto de contención emocional de parte de profesionales y técnicos de la salud.

La comunicación interna también es una variable interviniente importante para los trabajadores de salud. Un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional. Mejorar el clima donde se trabaja y optimizar el trato con las personas produce un marco de confianza y respeto donde los conflictos se minimizan, aumenta la motivación para el trabajo y el desarrollo personal.

#### OBJETIVO

Generar un espacio donde se recuperen estas herramientas de comunicación implementando mejoras y nuevas estrategias para facilitar la relación con los pacientes y de los equipos entre sí, compartiendo entrenamientos en comunicación terapéutica a partir de protocolos y herramientas específicas para comunicar en salud.

¿Qué vas a lograr con este curso?

Este entrenamiento ofrece herramientas y conocimientos específicos aplicables desde el primer día de cursado para transformar tu práctica profesional:

- Reducción de la tensión diaria: contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.
- Prevención de conflictos: este curso puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos o juicios.
- Mejores resultados en pacientes: sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos.
- Bienestar y clima laboral: un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional.

#### ESTRUCTURA GENERAL - MODALIDAD DE CURSADO

El curso está diseñado para acompañar al profesional de la salud paso a paso en la adquisición y/o fortalecimiento de estas habilidades.

- Metodología: plataforma de videos asincrónicos y prácticas presenciales. La bibliografía, manuales y videos se cargarán en el campus virtual y/o se enviarán vía mail.
- Inicio del curso y apertura del Campus Virtual: el programa inicia oficialmente de forma virtual un mes antes del primer encuentro presencial (15/05/2026). A partir del 15/04/2026, los inscriptos tendrán acceso a la plataforma para cursar el contenido asincrónico de la **Temporada 1**, siendo indispensable completarlo para asistir a la práctica.
- Estructura: el curso completo está constituido por 6 temporadas (con contenido teórico, protocolos y entrenamientos prácticos).
- Entrenamiento presencial: seis entrenamientos presenciales interactivos con dinámicas participativas, luego de completar su correspondiente contenido asincrónico y de haber realizado la evaluación por temporada.
- Carga horaria total: 96 horas en total, distribuidas en videos asincrónicos, prácticas presenciales y sus evaluaciones correspondientes.
- Evaluación y certificación: evaluaciones parciales por temporada a través de la plataforma virtual. Certificado entregado por el Colegio de Médicos de la Provincia de Santa Fe, 2ª Circunscripción. Para especialistas, otorga puntos para recertificación.

### ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO? CUPOS

Médicas y médicos con matrícula en este Colegio de Médicos, residentes y personal de salud en general. Los residentes que se encuentren formándose a través del Colegio de Médicos tienen un 50 % de beca sobre el valor del curso.

Cupos limitados: los encuentros mensuales presenciales son de hasta 20 personas.

Cupo mínimo: el inicio efectivo del curso está sujeto a alcanzar un cupo mínimo de inscriptos que garantice el desarrollo óptimo de las dinámicas grupales previstas.

### CRONOGRAMA DEL CURSO (TEMPORADAS)

#### **Temporada 1: Herramientas básicas y avanzadas. Principios**

Comunicación en Salud; Tipos de Comunicación; Factor Confianza; Seguridad Psicológica; Estilos de Comunicación; Rapport; Empatía; Escucha activa; Conversión de la queja; Franqueza Radical.

Práctica presencial: 15/05/2026 de 17 a 21 h.

#### **Temporada 2: Comunicación crítica**

Comunicación de Malas Noticias; Ansiedad por Disrupción; PAP (Primeros Auxilios Emocionales); Protocolo de Buckman; Modelo SPIKES; Modelo para Aordajes de Violencias.

Práctica presencial: 19/06/2026 de 17 a 21 h.

#### **Temporada 3: Comunicación terapéutica**

Comunicación Terapéutica; El bucle del Hábito; Cambio de Hábitos en Enfermedades Crónicas No Transmisibles; Etapas de Cambio; Actos Lingüísticos.

Práctica presencial: 17/07/2026 de 17 a 21 h.

#### **Spin off | Comunicación no verbal**

21/08/2026 de 17 a 21 h.

#### **Temporada 4: Trabajo en equipo. Team building**

Roles; Motivación de Equipos; Sinergia; Liderazgos.

Práctica presencial: 18/09/2026 de 17 a 21 h.

### Temporada 5: Quién cuida al que cuida

¿Quién Cuida a los que Cuidan?; Estrés Laboral en Personal de Salud; Protocolo de Defusing; Prevención y Cuidado de la Salud Mental de los Trabajadores de Salud.

Práctica presencial: 16/10/2026 de 17 a 21 h.

#### EQUIPO DOCENTE

El equipo docente será el encargado de acompañar a los asistentes en todo el trayecto del cursado, tanto asincrónico como en los encuentros presenciales:

Coordinación: Ps. Alejandra Rigalli

Integrantes de la Comisión de Entrenamientos Comunicacionales (C.E.C.): Dra. Maria Laura Binner, Dr. Jorge Kaller, Dra. Marcela L'Episcopo, Ps. Alejandra Rigalli y Dr. Emiliano Vacs.

#### RESUMEN CRONOGRAMA

Inicio campus virtual: 14 de abril de 2026

Encuentros presenciales:

TEMPORADA	TEMÁTICA PRINCIPAL	FECHA DE PRÁCTICA	HORARIO
1	Herramientas básicas y avanzadas	15/05/2026	17 a 21 h
2	Comunicación crítica	19/06/2026	17 a 21 h
3	Comunicación terapéutica	17/07/2026	17 a 21 h
4	Trabajo en equipo - Team building	21/08/2026	17 a 21 h
SPIN OFF	Comunicación no verbal	18/09/2026	17 a 21 h
5	Liderazgo y reuniones ágiles	16/10/2026	17 a 21 h

#### MÁS INFORMACIÓN

E-mail: [cursos@colmedicosantafe2.org.ar](mailto:cursos@colmedicosantafe2.org.ar)

WhatsApp: (+54 9 341) 780 6818