



Círculo Médico de Rosario

Diplomatura de Post-grado de Auditoría Gerontológica- Geriátrica de la Argentina

Organizado por: "Sociedad de Geriatría y Gerontología de Rosario, Argentina.

Fecha: del 18/05/2026 al 05/10/2026; y desde el 18/05/2027 al 04/10/2027

Ultimo lunes de cada mes.

Horario: 18:30 a 21:30

Modalidad: Virtual por Google Meet.

Trabajo Práctico: en el lugar de Residencia o en Rosario.

Objetivo: Se trata de un curso académico científico de post-grado, destinado a Médicos, Trabajadores Sociales, Nutricionistas, Lic. en Enfermería y otras profesiones que realicen o deseen realizar Auditorías Gerontológicas en las instituciones que alojan personas mayores.

La Diplomatura se ajusta a las Normas y Referencias de Gestión de Calidad normatizada por ISO 9001.

Costo del Diplomatura: Se abona una matrícula de \$ 50.000: luego una cuota mensual de \$ 100.000 fijas durante 6 meses en 2026 y 6 meses en 2027 actualizadas.

Finaliza en octubre 2027. Entrega de los Certificados-Diplomas.

Fundamentos del Curso:

La Auditoría Gerontológica y Geriátrica es una especialidad indispensable para lograr brindar servicios de calidad, mediante la capacitación adecuada y precisa para realizar una evaluación académica y científica apropiada y seria que brinda luego los resultados esperados en cuanto a calidad, satisfacción empresarial, satisfacción de los residentes y los familiares, cumpliendo adecuadamente con las leyes, normativas y ordenanzas de cada jurisdicción geográfica. Asimismo, se previene conflictos legales y jurídicos en cuanto a la calidad de la atención profesional y empresarial, logrando asimismo un marketing auspicioso que se transmite personalmente con opiniones favorables.

Las auditorías pueden ser internas, muy útiles para la autoevaluación de la institución geriátrica, permite mejorar muchos aspectos de la calidad mediante medidas asertivas y apropiadas, y por otra parte, permite poder discutir con criterios adecuados

con las auditorías externas de obras sociales, sistemas prepagos y públicas de órganos estatales de control de instituciones geriátricas, cuando se presentan situaciones de críticas inapropiadas, de multas y restricciones mal justificadas, logrando evitar dichas sanciones al tener cumplimentados los requisitos adecuados con las leyes, normas y decretos que rigen la actividad geriátrica actualizadas.

Por otra parte, esta Diplomatura permite realizar auditorías adecuadas para los organismos gubernamentales nacionales, provinciales y municipales que requieren una correcta y adecuada capacitación de sus profesionales auditores.

Plan de estudios

El Curso es Virtual, y Asincrónico.

Se realizará en 2 etapas: 6 meses desde mayo a octubre 2026 y en 2027.

Prácticas: (en el lugar in situ de las Residencias o Centros de Día).

PANEL DOCENTE

Director: Prof. Dr. JOSE ALBERTO TROP

Secretaria del Curso: LIC. EN ENFERMERIA: OLIVA MIRTA

ARQUITECTA: LUCIA RAMIREZ CALONGE

TRABAJADORA SOCIAL: GABRIELA RODRÍGUEZ

Personal Administrativo del Círculo Médico de Rosario: Secretaría, trámites bancarios.

Módulo 1

Introducción:

Fundamentos de la Gerontología General y Aplicada, en formato teórico y práctico. El trabajo en equipo gerontológico. Las bases de la concepción gerontológica integral, holística en la vida de las personas mayores, comprendiendo el proceso de envejecimiento y su correcto y adecuado tratamiento, basado en la persona, con criterios científicos y académicos actuales.

Marco conceptual y objetivos de los sistemas de auditoria y evaluaciones en las distintas

Residencias de larga estadía RLE.; con apoyo psiquiátrico RLEP, Instituciones de Bien Público (IBP) e Instituciones privadas.

Población destinataria del servicio, Vulnerabilidad social, fragilidad y salud de las personas a alojarse.

Admisión a la institución, evaluación multidisciplinaria previa. Proceso de ingreso de la persona a la Residencia de Larga Estadía (Geriátrico)

Requisitos de ingreso a las RLE- RLEP- Centro de día e IBP.

Situaciones particulares(excepciones). Criterios excluyentes de ingreso

Derechos de las personas mayores. Trato digno. Buen trato. Violencia con las personas mayores.

Deberes y obligaciones de las RLE e instituciones

Derechos de las RLE e instituciones.

Modelo de atención Centrado en la Persona.

Deberes y obligaciones de los alojados y familiares. Derechos de los alojados y familiares.

Proyecto Institucional: Confección correcta, implementación.

MODULO 2

ADMINISTRACION

Recursos humanos de administración:

Documentación a presentar por las diferentes instituciones para ser prestadora de servicios, según áreas implementadas.

Planta física, administración. médica, enfermería, trabajo social, psicólogo, terapeuta ocupacional, kinesiología, actividades físicas, recreativas, culturales, paseos, y talleristas.

Planificación de la auditoria de cumplimiento y servicios de control específico a las diferentes

Instituciones prestatarias

MODULO 3- Planta física Arquitectura

Localización//tipología edilicia, vías de acceso general. características del inmueble-
circulaciones verticales. Características mecanizadas.

Prevención y seguridad Edilicia.

Protección al vacío del conjunto edilicio

Programa de evacuación- señalética de medios de salida-cartelera- detectores de humo-
central de alarma- escaleras contra incendio-puertas de resistencia al fuego- hidrantes.

MODULO 4

Servicio Médico Geriátrico-gerontológico integral. Requisitos del médico, especialidad.

Derecho a la Salud y Responsabilidad Médica.

Auditoría de Historias Clínicas.

Concurrencia, asistencia, obligaciones del profesional y Roles del médico institucional.
Responsabilidades. Seguros de mala praxis del médico y de la Institución geriátrica.

Historia Clínica obligatoria (HCO) completa según normativas. Diagnósticos, tratamientos,
planes de estudios médicos. Requisitos y frecuencias de las actualizaciones y las evoluciones.
Requisitos de hojas de indicaciones, su frecuencia periódica. Sector en la H.C.O de todos los
estudios médicos. Planes de rehabilitación: Fisiatría, Kinesiología, Terapeuta Ocupacional.

Proyectos de Prevención de enfermedades, Promoción de la Salud, Actividades preventivas-
sociales supervisadas, Recreación y juegos (Profesores actividades físicas y recreativas para
mayores.

Reuniones interdisciplinarias periódicas. Frecuencias exigidas por normativas. Cómo se deben
realizar, cómo deben confeccionarse los informes de la participación multidisciplinaria.
Conclusiones y medidas a tomar, luego evaluar y controlar.

Comunicación: Estilos apropiados de relaciones y comunicación con los residentes y con los
familiares. Transmisión de información adecuada y precisa, evitar interpretaciones
equivocadas.

MODULO 5

Personal de atención directa. Funciones Centrado en la persona.

Lic. de enfermería- Profesional de enfermería. Asistentes Gerontológicas/os

Elementos de trabajo, Office de enfermería

Personal de cocina

Cocinero/a, Ayudanta/e de cocina, Personal de servicio de mesa.

Personal de limpieza; Personal de lavadero; Personal de ropería.

MODULO 6

Distintas normativas- normativas IRAM- GCBA-Nacionales, provinciales, municipales.

Técnicas y Procedimientos de Auditoria de los distintos profesionales intervinientes. Análisis de las diferentes normativas. Equipo interdisciplinario básico

Objetivos del Equipo interdisciplinario: trabajo y comunicación apropiado con todo el personal (profesionales, técnico y asistencial)

Trabajo practico de similares características, que se repetirán si amerita la situación, in situ.

Ejemplo de auditoria de control a una RLE con presunta irregularidad- puntajes parciales y finales de las auditorías propuestas.

MODULO 7 Nutrición

Función de la/el nutricionista. Normas de bioseguridad

Menú general y menú específico

Tiempo de Concurrencia de la profesional s/ normativas, Elementos de trabajo adecuados.

MODULO 8 - PLANTA FISICA- ARQUITECTURA

Espacio físico cocina, comedor, dormitorios, office de enfermería. Consultorio médico, lavandería, administración, salón de usos múltiples, jardín- patio/s, lugares de reunión y lugares con privacidad. Espacios de oración. Lugar destinado a morgue.

ESPECIALIDAD MEDICA CON ATENCION PSICOGENTOLOGICA

MODULO 9 Área terapéutica psicosocial

Función de los integrantes del área. Médico institucional. Médico especialista en Psiquiatría. Psicólogo/a especializada en Personas Mayores. Trabajadora Social. Terapeuta ocupacional. Kinesiología. Talleristas que realizan actividades físicas-sociales y recreativas.

Módulo 10

Ejemplo de distintas Evaluaciones e Informes s/ normativas.

implementación y seguimiento de las recomendaciones de los informes de auditoria.

Valoración Gerontológica Integral -VGI- Plan de cuidados-. Derechos de las personas mayores. Espacios para parejas.

Módulo 11:

1-Estructura

Modelo de evaluación de Donavedian. Ejemplos de Infraestructura (equipos). Recursos humanos. Enfoque interdisciplinario.

2-Proceso:

Ejemplos: Diagnósticos, Tratamientos comunicación, protocolos, y la relación entre el profesional tratante y el residente alojado.

3-Resultados:

Mide los impactos finales de la satisfacción de la persona alojada, eventos adversos, calidad de atención.

Módulo 12:

Evaluación presencial en RLE "in situ"

Se realizarán evaluaciones parciales luego de cada módulo: Total 12

Evaluación Final: Se deberá realizar una Monografía o tesina de un tema elegido por el asistente, de los que fueron dictados en las clases

Se entregarán CERTIFICADOS- DIPLOMAS avalados por la Sociedad de Geriatria y Gerontología; Círculo Médico y auspiciadas por autoridades universitarias.

Se dispondrá de toda la bibliografía académica-científica del Curso.

CV abreviado de los Docentes:

Prof. Dr. José A. Trop: Presidente de la Soc. de Geriatria y Gerontología de Rosario; Médico Geriatra, Gerontólogo, Gastroenterólogo, Auditor Médico; ex auditor del PAMI en las Residencias de Larga Estadía, médico de cabecera, gastroenterólogo y perito médico.

Dr. Horacio Martínez: Auditor médico.

Lic. en Nutrición: Josefina Gerola: ExAuditora en PAMI para Residencias Larga Estadía, Centros de Día. Docente en Cruz Roja Argentina Rosario. Ex jefa del Servicio de Nutrición en PAMI I.

Lic. Trabajo Social Gabriela Rodríguez: Jefa de Prestaciones Sociales PAMI Rosario, Docente universitaria en la Carrera de T. Social.

Lic. Enfermería: Mirta Oliva: Licenciada especializada en Auditoría Gerontológica, ex integrante equipo de evaluación geriátrica de O. Social.

Arq. Lucía Ramírez Calonge: Ex Jefa de equipo de evaluación geriátrica en el área de Arquitectura y Recursos Físicos de PAMI durante 30 años.