

E.Co.S. Entrenamiento en Comunicación para la Salud 2026

Fundamentación

La Comunicación con los pacientes y su entorno es una parte fundamental del proceso terapéutico. La comunicación en el ámbito de la salud es fundamental para transmitir información referente a situaciones de salud a los pacientes o familiares. Pero “informar” no es lo mismo que comunicar. La comunicación efectiva en sus múltiples aspectos facilita y mejora el trabajo cotidiano en salud. Sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos. También puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos/juicios. Paralelamente estas habilidades fortalecen las relaciones con el equipo de salud, alimentando sustancialmente la buena imagen de la institución.

El abordaje de situaciones críticas, de agresividad y de malas noticias requiere un entrenamiento especial. Generan en ocasiones situaciones de malestar e incluso de violencia verbal o física. La formación médica no incluye esta dimensión comunicacional. La mayoría de los trabajadores han aprendido a comunicarse a partir de la práctica cotidiana y la imitación. Se han realizado diagnósticos que evidenciaron la necesidad generalizada de reforzar este aspecto para lograr mejores resultados. Contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.

Contar con técnicas de motivación de cambios de hábitos aporta al logro de objetivos en la salud del paciente y a fomentar un contexto de contención emocional de parte de profesionales y técnicos de la salud.

La comunicación interna también es una variable interviniente importante para los trabajadores de salud. Un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional. Mejorar el clima donde se trabaja y optimizar el trato con las personas produce un marco de confianza y respeto donde los conflictos se minimizan, aumenta la motivación para el trabajo y el desarrollo personal.



Mejorar la comunicación interna y el trabajo en equipo hace más efectivo y saludable el trabajo en salud.

Objetivo

Generar un espacio donde se recuperen estas herramientas de comunicación implementando mejoras y nuevas estrategias para facilitar la relación con los pacientes y de los equipos entre sí, compartiendo entrenamientos en comunicación terapéutica a partir de protocolos y herramientas específicas para comunicar en salud.

¿Qué vas a lograr con este curso?

Este entrenamiento ofrece herramientas y conocimientos específicos aplicables desde el primer día de cursado para transformar tu práctica profesional:

- **Reducción de la tensión diaria:** Contar con estas herramientas hace el trabajo cotidiano más sencillo y disminuye la tensión característica de los escenarios críticos.
- **Prevención de conflictos:** El curso puede prevenir eventos adversos psicológicos, físicos y sociales disminuyendo la posibilidad de conflictos o juicios.
- **Mejores resultados en pacientes:** Sus técnicas apuntan a optimizar la relación con pacientes facilitando el registro de la realidad, la adherencia a indicaciones y motivando al cambio de hábitos.
- **Bienestar y clima laboral:** Un buen ambiente en el trabajo disminuye gran parte del estrés laboral y genera bienestar emocional.

Estructura general | Modalidad de cursado

El curso está diseñado para acompañar al profesional de la salud paso a paso en la adquisición y/o fortalecimiento de estas habilidades.

- **Metodología:** Plataforma de videos asincrónicos y prácticas presenciales. La bibliografía, manuales y videos se cargarán en el campus virtual.
 - **Inicio del curso y Apertura del Campus Virtual:** El programa inicia oficialmente de forma virtual 2 semanas antes del primer encuentro presencial (21/08/2026). A partir del **07/08/2026**, los inscriptos tendrán acceso a la plataforma para cursar el contenido asincrónico de la Temporada 1, siendo indispensable completarlo para asistir a la práctica.

- **Contenido asincrónico:** está constituido por 4 temporadas (contenido teórico en videos, bibliografía, protocolos y evaluaciones).
- **Entrenamiento Presencial:** Cuatro entrenamientos presenciales interactivos con dinámicas participativas, en complementación con el contenido asincrónico.
- **Carga horaria total:** 36 hs en total. Distribuidas en videos asincrónicos, prácticas presenciales y sus evaluaciones correspondientes.
- **Evaluación y Certificación:** Evaluaciones parciales por temporada a través de la plataforma virtual. Certificado entregado por el Colegio de Médicos de la Provincia de Santa Fe, 2da. Circ. Para especialistas **otorga puntos para recertificación.**

¿A quién está dirigido? | Cupos

- **Público:** Médicas y Médicos matriculados en la 2da. Circunscripción, Residentes y Personal de Salud en general. Los residentes que se encuentren formándose a través del Colegio de Médicos tienen un 50% de beca sobre el valor del curso.
- **Cupos Limitados:** Los encuentros mensuales presenciales son de hasta 20 personas.
- **Cupo Mínimo:** El inicio efectivo del curso está sujeto a alcanzar un cupo mínimo de inscriptos que garantice el desarrollo óptimo de las dinámicas grupales previstas.

Valor e Inscripción:

- **Inversión:** \$90.000
- **Medios de Pago:** Pago en cuotas a través de **Mercado Pago**, con las opciones de financiación que ofrece la plataforma al momento de la operación.
- **Beneficio Residentes:** 50% de beca para residentes formándose a través del Colegio.
- **Inscripción:**
https://colmedicosantafe2.org.ar/extranet/cursos_formulario/?id=173

Cronograma del Curso

Encuentro 1 | Herramientas básicas y avanzadas | 21/08/2026 de 18:00 a 21:00hs.

- **Contenidos:** Comunicación en Salud, Tipos de comunicación, Factor Confianza, Seguridad Psicológica, Estilos de Comunicación, Rapport, Empatía, Escucha activa, Conversión de la queja y Franqueza Radical.

Encuentro 2 | Comunicación no verbal | 18/09/2026 de 18:00 a 21:00hs.

Encuentro 3 | Comunicación crítica | 16/10/2026 de 18:00 a 21:00hs.

- **Contenidos:** Comunicación de Malas Noticias, Ansiedad por disrupción, PAP (Primeros auxilios emocionales), Protocolo de Buckman, Modelo SPIKES y Modelo para abordajes de violencias.

Encuentro 4 | Trabajo en equipo - Team building | 13/11/2026 de 18:00 a 21:00hs

- **Contenidos:** Roles, Motivación de equipos, Sinergia y Liderazgos.

Equipo Docente

El equipo docente será el encargado de acompañar a los asistentes en todo el trayecto del cursado, tanto asincrónico como en los encuentros presenciales.

- **Coordinación:** Ps. Alejandra Rigalli.
- **Comisión de Entrenamientos Comunicacionales (CEC):** Dra. Maria Laura Binner, Dr. Jorge Kaller, Dra. Marcela L'Episcopo, Ps. Alejandra Rigalli y Dr. Emiliano Vacs.

Resumen cronograma

Inicio campus virtual: 07/08/2026

Contenido asincrónico en campus virtual: desde el 07/08 al 11/12/2026.

Encuentros presenciales:

Encuentro	Temática Principal	Fecha	Horario
Encuentro 1	Herramientas básicas y avanzadas	21/08/2026	18:00 a 21:00 hs
Encuentro 2	Comunicación no verbal	18/09/2026	18:00 a 21:00 hs
Encuentro 3	Comunicación crítica	16/10/2026	18:00 a 21:00 hs
Encuentro 4	Trabajo en equipo - Team building	13/11/2026	18:00 a 21:00 hs